



## **SERVIZIO DI MESSAGGISTICA INFORMATIVA WHATSAPP DEL COMUNE DI PERLOZ " PERLOZ INFORMA "**

Per migliorare la comunicazione verso i cittadini l'Amministrazione comunale ha attivato sul numero **3483202881** il servizio di messaggistica informativa gratuita WhatsApp per i cittadini.

Il servizio ha lo scopo di informare la cittadinanza sui seguenti contenuti:

- **Emergenze** : tutte le notizie a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione civile o di emergenza in genere;
- **Info Comune** : informazioni di carattere generale sui servizi comunali, ordinanze, divieti, aspetti legati alla vita quotidiana e comunitaria, altre questioni di interesse generale e amministrativo
- **Eventi** : informazioni sui principali eventi che si svolgono sul territorio comunale.

I messaggi saranno inviati in modalità Broadcast per tutelare la privacy degli iscritti, quindi nessun utente potrà vedere i numeri degli altri iscritti al servizio, né i nomi in elenco, né le notifiche e i messaggi inviati dalle altre utenze.

### **PROCEDURA PER ISCRIZIONE**

1. Salvare sulla rubrica del proprio cellulare il numero di telefono **3483202881**  
**N.B.: senza salvare il numero non si riceveranno i messaggi Broadcast da parte del Comune**
2. Inviare un messaggio WhatsApp al numero appena registrato in rubrica con il seguente testo: "**ISCRIVIMI**".
3. Si riceverà un messaggio di conferma e di benvenuto e da quel momento il servizio sarà attivo e l'utente inizierà a ricevere regolarmente gli invii trasmessi dall'Amministrazione Comunale.

*Con l'iscrizione al servizio del Comune di Perloz di messaggistica WhatsApp, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Perloz.*

*Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy sotto riportata e autorizza il Comune di Perloz a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Ogni numero telefonico resterà anonimo e sarà utilizzato nel rispetto della legge sulla privacy.*

L'utente avrà la possibilità di prendere visione dell'informativa privacy da apposito link così comunicato: "Prendi visione dell'informativa privacy estesa al seguente link:  
<file:///C:/Users/utente/Downloads/SOCIAL%20MEDIA%20POLICY.pdf>"

## **PROCEDURA PER RIMUOVERE L' ISCRIZIONE**

Per rimuovere la propria iscrizione dalle liste WhatsApp mandare un messaggio con il testo "**CANCELLAMI**".

N.B. Se invece si vuole solo sospendere la ricezione dei messaggi, per eventualmente riattivarla in seguito, basterà cancellare il numero WhatsApp del Comune dalla vostra rubrica dei contatti del telefono. In questo modo i messaggi inviati dal Comune in modalità broadcast non arriveranno più. Per riattivarla basterà inserire nuovamente il numero WhatsApp del Comune nella propria rubrica.

Ricordiamo che per contattare il Comune sono sempre disponibili i consueti canali:

Telefono: 0125 807974

Email: [info@comune.perloz.ao.it](mailto:info@comune.perloz.ao.it)

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13-14 Reg.to UE 2016/679**

*Soggetti interessati: iscritti al canale informativo broadcast del Comune.*

Il Comune di Perloz nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informano che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

*Finalità e base giuridica del trattamento:* i Suoi dati personali, previo suo consenso, saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di messaggi contenenti le principali notizie di pubblica utilità, servizi e iniziative riguardanti il Comune di Perloz (tramite canale Broadcast WhatsApp)

Il conferimento dei dati non è facoltativo riguardo alla sopraindicata finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Al numero telefonico, da cui invierà, attraverso WhatsApp, il messaggio di attivazione "ISCRIVIMI", saranno inviate comunicazioni relative le principali notizie di pubblica utilità, servizi e iniziative riguardanti il Comune di Perloz.

**L'invio, attraverso WhatsApp, del messaggio "ISCRIVIMI" al numero telefonico da cui viene erogato il servizio di invio dei messaggi COSTITUISCE ESPLICITO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA LEI FORNITI (numero di telefono) e all'INVIO DA PARTE DEL COMUNE DI NOTIZIE DI PUBBLICA UTILITÀ, SERVIZI E INIZIATIVE RIGUARDANTI IL COMUNE DI PERLOZ.  
IN QUALSIASI MOMENTO, INVIANDO IL MESSAGGIO "CANCELLAMI" SI RIMUOVE DAL SERVIZIO – In questo modo non riceverà più i messaggi ed il suo numero di telefono verrà cancellato definitivamente dall'elenco degli iscritti al servizio.**

### *MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI*

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;  
Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli art. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste. I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:
- personale interno al Comune.

## COMUNICAZIONE

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari, tra cui tutti i Responsabili del trattamento debitamente nominati:

- ditte, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata a cui il titolare potrebbe affidare il servizio di invio delle informazioni.

## DIFFUSIONE

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è:

il Comune di Perloz

Loc. Capoluogo 2

Telefono: 0125 807974

Email: [info@comune.perloz.ao.it](mailto:info@comune.perloz.ao.it)

sito web : <https://www.comune.perloz.ao.it/>

nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR è:

- Avv. RECLA Paolo  
pec: paolorecla.dpo@legalmail.it

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

## **Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

**1.** L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

### **2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:**

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

### **3. L'interessato ha diritto di ottenere:**

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) la portabilità dei dati.

### **4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:**

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.